



Retours et échanges

Tout le monde peut se tromper ! On est triste mais on va quand même vous simplifier la tâche !

Oso System met tout en œuvre pour que le Client usant de son droit de rétractation soit servi dans les meilleures conditions.

Le Client dispose d'un délai de 14 jours pour retourner un produit.

Le Client a droit au remboursement du prix du produit commandé et des frais de livraison aller. Toutefois, sur proposition d'Oso System, le Client ayant exercé son droit de rétractation peut préférer un échange ou encore un avoir.

Pour exercer ce droit de rétractation et faciliter la démarche, Oso System encourage vivement le Client à contacter le Service Client d'Oso System par e-mail à hello@oso-system.fr avant le retour du produit.

Le remboursement sera effectué, au plus tard, dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle Oso System aura été informée de la décision du Client de se rétracter. Le remboursement pourra être différé jusqu'à la récupération du Produit.

Si le Client a réglé sa commande par carte bancaire sur le site, il sera remboursé par carte bancaire. S'il a payé par chèque ou virement bancaire, le remboursement aura lieu par chèque.

Nous recommandons au Client qui procède au retour d'un produit de conserver une preuve du renvoi pour faciliter les procédures en cas de problème survenant durant le transport.

Pour faciliter la prise en compte de la demande du Client et accélérer le remboursement si tel est son choix, Oso System recommande de joindre au colis la Confirmation de commande reçue par email et le Bon de retour ci-dessous.

Le produit retourné ne doit pas avoir été utilisé, doit être parfaitement protégé et dans son emballage d'origine.



- Je soussigné(e)
vous notifie par la présente, ma rétractation portant sur la vente
du produit
commandé le et livré le
- Adresse du client :
- Adresse de livraison si différente :
- E-mail de contact :
- Téléphone :
- Date : Signature :

Adresse retour : OSO SYSTEM - 19 rue Burnouf - 75019 Paris