

Conditions Générales de Vente

Au 14/05/2020

Sommaire

Introduction	page 1
Article 1 – Mentions légales	page 2
Article 2 – Définitions des principaux termes	page 2
Article 3 – Caractéristiques essentielles des produits et services vendus	page 2
Article 4 – Création d'un compte	page 2
Article 5 – Processus de Commande	page 3
Article 6 – Prix des Produits	page 3
Article 7 – Délais d'approvisionnement des Produits	page 4
Article 8 – Paiement	page 4
Article 9 – Livraison	page 5
Article 10 – Conformité – Garantie – Droit de rétractation	page 6
Article 11 – Condition d'utilisation des Produits	page 8
Article 12 – Responsabilité	page 9
Article 13 – Fichier électronique – Protection des données personnelles.....	page 9
Article 14 – Propriété intellectuelle et industrielle	page 10
Article 15 – Divers	page 10
Article 16 – Suspension – Résiliation	page 11

Introduction

Le Site internet <https://www.oso-system.com/> est édité par la Société Oso System.

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre la Société Oso System et le Client, que ce dernier soit particulier ou professionnel.

Oso System est l'auteur de l'offre de vente des produits présentés sur son Site Internet : www.oso-system.com ci-après désigné comme le « Site Internet ».

Les Conditions Générales de Vente, ainsi que la confirmation de la Commande constituent le contrat de vente entre le Client et Oso System dans le cadre de la vente des Produits commandés sur le Site Internet ou par l'intermédiaire du Service Client.

Toute Commande passée sur le Site Internet ou par l'intermédiaire du Service Client implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Oso System se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis. En cas de modifications, les Conditions Générales de Vente applicables à la Commande du Client sont celles qui étaient en ligne, et que le Client a acceptées préalablement à la validation de sa Commande.

Les Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations d'Oso System et du Client dans le cadre de la vente des Produits proposés sur le Site Internet.

En cas de désaccord avec les Conditions Générales de Vente, le Client ne doit pas passer Commande sur le Site Internet ou via le Service Client.

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les Produits proposés à la vente sur le Site Internet peuvent passer Commande. Lors de la passation de la Commande, le Client garantit avoir la pleine capacité juridique pour adhérer sans réserve aux Conditions Générales de Vente, passer Commande et conclure la vente à l'aide du moyen de paiement qu'il a choisi.

Article 1 – Mentions légales

Raison sociale : SAS OSO SYSTEM

Siège social : 19 rue Burnouf - 75019 Paris - France

Numéro d'inscription au Registre du Commerce et des Sociétés : R.C.S. Paris 831 286 448

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 26 831286448

Nom du représentant légal : François Vuillet

Numéro de téléphone : +33 1 42 45 96 96

Pour contacter le Service Client

Par e-mail : hello@oso-system.fr

Par téléphone : 07 86 73 45 61 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 9h à 18h

Par courrier : 19 rue Burnouf - 75019 Paris

Article 2 – Définitions des principaux termes

Les termes ci-après identifiés par une majuscule dans les présentes Conditions Générales de Vente ont la signification suivante :

- **Conditions Générales de Vente** : désignent le présent document, c'est à dire les termes et conditions s'appliquant aux relations entre le Client et Oso System ;
- **Client** : désigne une personne physique et majeure qui utilise le Site Internet et acquiert un ou plusieurs Produits, par le biais du Site Internet ou du Service Client, après avoir adhéré sans réserve aux Conditions Générales de Vente ;
- **Commande** : désigne l'ordre d'achat du Client portant sur un ou plusieurs Produits passé par le biais du Site Internet ou du Service Client ;
- **Produit** : désigne tout produit proposé à la vente sur le Site Internet ;
- **Site Internet** : désigne le Site Internet www.oso-system.com édité par la Société Oso System ;

Article 3 – Caractéristiques essentielles des produits et services vendus

Oso System vend sur son Site Internet un système de table sans pied sous forme de kit. Un kit est composé d'une double barre et d'un plateau muni de deux équerres qui s'emboîtent entre les deux barres. Le Kit constitue une table sans pied. Pour autant, les éléments sont vendus séparément afin que tout client puisse se doter, dans un second temps, d'une autre table ou d'une autre fixation.

Le Kit de fixation pour terrasses, balcons et fenêtres

Il est composé d'un étrier universel destiné à être fixé de manière amovible sur un garde-corps et d'un plateau muni de deux équerres.

Ce kit est proposé en Inox ou en acier thermo-laqué.

Le Kit de fixation pour murs, meubles et comptoirs

Destiné à être fixé sur un mur, un meuble, ou le long d'un comptoir, il est composé d'une double barre en Inox et d'un plateau muni de deux équerres.

La table est fournie sous la forme d'un plateau

Elle est proposée au choix, en Plexiglass de couleur et dans différentes essences de bois massif abouté tels que le Hêtre, le Frêne olivier, le Sycomore et le Noyer.

La table est vendue avec deux équerres en Inox ou en acier thermo-laqué selon la fixation choisie.

Oso System propose aux professionnels d'autres options telles que la personnalisation des tables.

Article 4 – Création d'un compte

Lors de la création de son compte, le Client choisit un identifiant et un mot de passe qu'il s'engage à garder confidentiels. Le Client est responsable de l'ensemble des actions effectuées sur le Site Internet au moyen de son identifiant et mot de passe. Tout utilisateur inscrit sur le Site sera engagé pour toute Commande passée avec la saisie de ses identifiants.

Le Client peut résilier son inscription sur le Site Internet et fermer son compte à tout moment. Pour ce faire, le Client adressera sa demande de résiliation au Service Client.

En cas de manquement du Client à l'une de ses obligations contractuelles, notamment en cas d'incident de paiement, Oso System se réserve le droit de suspendre l'accès du Client au Site Internet, voire de résilier son compte en fonction du degré de gravité des manquements.

Article 5 – Processus de Commande

5.1. Le Client peut passer Commande, en français, sur le Site Internet, en ayant ou non, créé un compte tel que précisé à l'article 4.

Toute information sur les Produits peut être communiquée, et toute Commande peut être passée par téléphone auprès du Service Client au 07 86 73 45 61.

Pour toute Commande ou demande d'information, le Client prend à sa charge les frais de communication lors de l'accès à Internet ou lors de l'appel téléphonique du Service Client (prix d'un appel local).

5.2. En navigant dans les différentes rubriques du Site Internet, le Client peut placer les Produits de son choix dans son panier d'achat en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier". À tout moment et jusqu'à confirmation de sa Commande, le Client peut modifier les quantités, compléter ses achats ou annuler un ou plusieurs des Produits qu'il avait précédemment choisis.

5.3. Selon l'article 1127-2 du Code civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande et son prix total avant de confirmer définitivement sa Commande.

5.4. Une fois le contenu de son panier d'achat validé, le Client devra :

- compléter l'ensemble des informations personnelles relatives à la livraison ;
- renseigner les informations relatives aux modalités de paiement ;
- déclarer accepter sans réserve les Conditions Générales de Vente.

Après avoir procédé aux actions décrites ci-dessus, le Client finalisera sa Commande en cliquant sur le Bouton "Valider ma commande " figurant sur la page de paiement.

La Validation de la Commande vaut acceptation des caractéristiques et des prix des Produits achetés.

Oso System ne pourra être tenue responsable d'erreurs de saisie de la part du Client, ni de leurs éventuelles conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ces hypothèses, les frais engendrés par une éventuelle réexpédition seront à la seule charge du Client.

5.5. Une fois la Commande validée par le Client, Oso System envoie dans les plus brefs délais un e-mail de confirmation au Client accusant la bonne réception de sa Commande et reprenant l'ensemble des informations y afférent.

5.6. La Commande sera considérée comme définitive après l'envoi de l'email de confirmation, et la vente du Produit sera définitive à compter du paiement du prix payé par le Client.

5.7. Conformément aux dispositions de l'article L.121-11 du Code de la consommation, Oso System est en droit de refuser toute Commande pour motif légitime, notamment en cas de problème de paiement, de difficulté prévisible au titre de la livraison, ou de commande anormale. Oso System se réserve le droit de demander des pièces justificatives d'identité. Le Client qui refuserait de les produire aura la possibilité d'annuler sa Commande.

Enfin, à réception de la Commande, Oso System est en droit de la refuser dans le cas où les prix affichés en ligne seraient dérisoires au regard du prix de vente réel du Produit, notamment du fait d'une erreur, d'un dysfonctionnement technique ou informatique.

Oso System se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel existerait un quelconque litige.

Article 6 – Prix des Produits

6.1. Le prix des Produits est indiqué en Euros toutes taxes comprises (TTC).

Le prix des Produits ne comprend pas la participation du Client aux frais de préparation, expédition et de livraison, qui restent à la charge du Client. Le montant total de sa participation à ces frais est communiqué au Client, soit lors de sa Commande sur le Site Internet avant qu'il ne procède à la validation du paiement, soit lors de sa Commande par téléphone auprès du Service Client.

6.2. Pour les livraisons de Produits en dehors du territoire français, les dispositions prévues par le Code général des impôts relatives à la TVA seront applicables. Pour une livraison hors de l'Union Européenne, le Client devra s'acquitter des droits de douanes, TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays où la livraison doit avoir lieu.

Les formalités qui s'y rapportent, sauf indication contraire, sont à la charge du Client. Le Client est seul

responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison.

6.3. Oso System se réserve le droit de modifier les prix des Produits à tout moment et sans préavis. Toutefois, le prix applicable à la Commande du Client restera celui indiqué dans le résumé de son panier d'achat lors de la validation de sa Commande.

Article 7 – Délais d'approvisionnement des Produits

Les délais d'approvisionnement sont annoncés sous le Produit.

7.1. Les Produits peuvent être expédiés dans la limite des stocks disponibles et tant qu'ils figurent sur le Site Internet.

7.2. Dans l'hypothèse où un Produit commandé par le Client ne serait pas disponible dans un délai de cinq (5) semaines au-delà de la disponibilité annoncée, en raison d'un retard de fabrication dû à un événement inhabituel, Oso System s'engage à informer le Client par e-mail dès connaissance de ce retard et du délai de livraison actualisé. Oso System proposera, le cas échéant, un Produit équivalent.

En cas de refus du Client d'attendre le nouveau délai de disponibilité du Produit ou encore d'accepter un Produit équivalent, le Client sera remboursé du prix du Produit. Si le compte bancaire du Client a été débité, le remboursement interviendra au plus tard sous trente (30) jours suivant la date de confirmation par email ou courrier dudit refus.

Article 8 – Paiement

Que la commande ait lieu via le Site Internet www.oso-system.com ou par téléphone auprès du Service Client, le Client confirme et garantit qu'il est le titulaire de la carte bancaire et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le règlement de la Commande.

En passant Commande, le Client garantit à Oso System qu'il est pleinement habilité et qu'il dispose des autorisations nécessaires à utiliser le moyen de paiement qu'il choisit pour le règlement de sa commande.

8.1. Le prix des Produits et les frais de préparation et de livraison sont payables en totalité par le Client au moment de la validation de la Commande.

Le Client s'engage par ailleurs à régler ou à faire régler, le cas échéant, et ce directement au transitaire ou transporteur, les droits de douane, la TVA ou toute taxe due à l'occasion de l'importation des Produits dans le pays où a lieu la livraison.

8.2. Modes de paiement. Le Client peut régler sa Commande par les moyens de paiement suivants :

Règlement par Carte Bancaire

Le règlement de la Commande pourra être effectué par le Client par carte bancaire, dans un environnement sécurisé, selon les modalités proposées sur le Site Internet.

Le compte bancaire du Client sera débité dans les 24 à 48 heures suivant la date de la confirmation de la Commande. Le paiement sera considéré comme effectif à réception de l'accord du centre de paiement bancaire. La Commande sera alors préparée.

L'ordre de paiement effectué par carte bancaire ne pourra pas être annulé. Une fois validé, le paiement est irrévocable. Le Client pourra toutefois exercer son droit de rétractation comme décrit à l'article 10.3.

Sécurité : Le paiement en ligne sur le Site d'Oso System est entièrement sécurisé grâce au système de paiement en ligne de notre partenaire Stripe, solution de paiement certifiée PCI/DSS de niveau 1, le niveau de sécurité le plus élevé pour payer en ligne.

Les données bancaires que le Client saisi sur notre site sont cryptées de bout en bout et ne circulent jamais en clair sur Internet. De plus, elles ne sont traitées que par Stripe et ne sont à aucun moment en notre possession. Lorsque le Client saisi son numéro de carte CB, Visa, MasterCard ou American Express pour faire ses achats sur notre site, c'est en réalité, aux serveurs de Stripe que vous les transmettez, et seuls ces serveurs sont en mesure de décrypter vos informations bancaires. Afin d'éviter tout abus ou fraudes, les autorisations et données bancaires sont vérifiées directement auprès de la banque du Client.

Oso System n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au paiement en ligne.

Règlement par chèque

Le chèque doit être accompagné de la copie recto verso d'une pièce d'identité au même nom que l'émetteur du chèque. Le chèque doit être à l'ordre d'Oso System, et doit être posté à Oso System – 19 rue Burnouf – 75019 Paris.

À défaut de réception du chèque dans les 7 jours suivant la confirmation de la Commande ou en cas de rejet du chèque par la banque, Oso System se réserve le droit d'annuler la Commande et remettre le Produit à la vente.

. Règlement en 3 fois sans frais par chèques

OSO SYSTEM accepte le règlement en 3 fois sans frais pour les commandes d'un montant compris entre 400 et 1 200 € TTC. Pour bénéficier de ce service, il faut choisir le mode de paiement "par chèque" puis procéder comme suit :

- Établir 3 chèques datés du jour à l'ordre d'OSO SYSTEM dont les montants correspondent à :
 - Le premier chèque : 50% du montant total de la commande, sera débité dès réception et donne lieu à la préparation et l'expédition des articles environ 10 jours plus tard ;
 - Le deuxième chèque : 25% sera débité un mois après le jour de la commande ;
 - Le troisième chèque : 25%, soit le solde, sera débité deux mois après le jour de la commande.
- Mettre sous enveloppe :
 - Les 3 chèques,
 - La copie de deux pièces d'identité recto/verso dont le nom doit être le même que l'émetteur des chèques,
 - La confirmation de la commande reçue par email.
- Poster le pli dans un délai maximum de 3 jours suivant la Commande à l'adresse suivante :
OSO System – 19 rue Burnouf – 75019 Paris
Les articles commandés vous sont réservés 5 jours ouvrés.

Seuls les chèques émis par une banque située en France métropolitaine sont acceptés.

8.3 Défaut de paiement et réserve de propriété.

Les Produits commandés demeurent la propriété d'Oso System jusqu'au paiement intégral du prix de vente.

En cas de livraison et de défaut de paiement, Oso System a le droit de revendiquer les produits commandés, le Client s'engageant alors à restituer tout Produit non payé, tous frais restant exclusivement à sa charge.

Article 9 – Livraison

9.1. Livraison. Une livraison est considérée comme effectuée dès lors que le Client prend physiquement possession du Produit sur le lieu de livraison défini lors de la passation de la Commande et, s'il y a lieu, avec le transporteur. La prise de possession du Produit est validée par le système de contrôle et de traçabilité utilisé par le transporteur. Toutes les commandes sont réceptionnées « contre signature », qu'il s'agisse du client lui-même ou du Point Relay choisi par le Client.

Oso System a choisi COLISSIMO comme partenaire de ses expéditions en France métropolitaine.

9.2. Lieu de Livraison. La livraison des Produits interviendra, après que le règlement de la Commande ait été effectué. Elle aura lieu à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours de la passation de sa Commande. Un email sera adressé au Client pour annoncer l'expédition des Produits.

Le Client dispose également de la faculté de faire livrer les Produits auprès d'une personne physique de son choix dont le domicile permanent est situé en France métropolitaine. Le client reste responsable de l'exactitude des coordonnées communiquées lors de la passation de la Commande.

9.3. Participation aux frais de préparation, expédition et livraison. Le montant toutes taxes comprises (TTC) de la participation du Client aux frais de préparation et de livraison de la Commande est indiquée avant la validation définitive de la Commande.

9.4. Délai de livraison. En France métropolitaine, le délai de livraison est d'environ cinq (5) jours ouvrés à compter de la Commande du Produit. Le délai de livraison sera indiqué au Client avant qu'il ne valide la Commande.

En cas de retard de livraison, le Client pourra dénoncer la vente dans les conditions prévues par l'article L.216-2 du Code de la consommation, sous réserve que le retard de livraison constaté ne soit pas imputable au Client, notamment en cas d'indisponibilité pour réceptionner sa livraison, ou de coordonnées erronées ou manquantes ne permettant pas au transporteur d'effectuer la livraison.

9.5. Retour des Produits. En l'absence de retrait dans les délais fixés par le transporteur, les Produits seront retournés à Oso System, qui se réserve le droit d'en rembourser le prix au Client, les frais de port restant à la charge du Client.

9.6. Effet de la livraison. Le transfert des risques intervient à la livraison, au moment où le Client prend

physiquement possession des Produits à l'adresse de livraison définie, du Point Relay choisi ou encore du transporteur.

Dès la réception des Produits, il appartient au Client ou au destinataire de vérifier que les Produits livrés, leur état et leur conformité correspondent à sa Commande.

Le Client ou le destinataire de la Commande formalisera son acceptation de la livraison par la signature du récépissé de livraison délivré par le transporteur.

Si, lors de la livraison, l'aspect extérieur du colis n'est pas parfait, le Client ou le destinataire des Produits procédera à l'ouverture du colis en présence du transporteur afin de vérifier l'état des Produits. En cas d'endommagement résultant du transport, le Client devra refuser les Produits endommagés et indiquer "refus pour avarie" sur le bon de retour.

En cas de défaut apparent du colis, le Client devra faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées ; il lui appartiendra, s'il y a lieu, de refuser le colis.

Sans préjudice des garanties dont bénéficie le Client au titre de l'article 10, pour toute réclamation relative à un défaut apparent ou à l'endommagement lors de la livraison du Produit, le Client devra dans les meilleurs délais entrer en contact avec le Service Client afin, d'une part, de préserver les droits d'Oso System vis-à-vis du transporteur, et d'autre part, dans l'hypothèse où le Produit serait encore en la possession du Client, initier la procédure de retour dans les conditions prévues à l'article 10.4.

Dans le cas d'un refus de la livraison ou du retour du Produit pour les raisons visées au paragraphe précédent, le Client pourra demander une nouvelle livraison ou l'annulation de sa commande dans les conditions de l'article 10.1.3.

Article 10 – Conformité – Garantie – Droit de rétractation

10.1. Conformité des Produits.

La garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la Consommation et celle relative aux défauts de la chose vendue, mentionnée aux articles 1641 à 1649 et 2232 du Code Civil, s'appliqueront conformément à la loi.

En cas d'action en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir,
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la Consommation,
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Dans le cas où le consommateur décide de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue telle que prévue par l'article 1641 du code civil, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 dudit code.

10.1.1. Les informations et descriptions mentionnées pour chaque fiche Produit, notamment les photographies, la présentation du Produit et ses caractéristiques techniques, ont été réalisées par Oso System.

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la Consommation, Oso System a pour objectif d'informer le Client et de le mettre en mesure de connaître les caractéristiques essentielles du Produit.

Avant expédition, les Produits à destination du Client font l'objet d'une vérification afin de s'assurer qu'ils sont conformes à la description qui en est faite sur le Site Internet.

Il est toutefois précisé que, pour des raisons techniques comme la restitution des couleurs selon les écrans, le rendu réel des Produits peut parfois différer des photographies présentées sur le Site. Par ailleurs, chaque table en bois est unique. Particulièrement pour les essences de bois, la couleur et la veine du plateau livré peuvent être différents des photographies présentées sur le site. Ces différences étant indépendantes de notre volonté, la responsabilité d'Oso System ne saurait être engagée.

10.1.2. Nonobstant, s'il y a lieu, les conditions de garanties spécifiques dont bénéficie le Client au titre du Produit considéré, les Produits présentés sur le Site Internet sont soumis aux conditions de garantie légales suivantes :

Selon l'article L.217-4 du Code de la consommation :

"Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité".

Selon l'article L.217-8 du Code de la consommation :

"L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat".

Selon l'article L.217-5 du Code de la consommation :

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Selon l'article L.217-7 du Code de la consommation : *"Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de 24 mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué"*.

Selon l'article L.217-12 du Code de la consommation : *"L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien"*.

10.1.3. En application des articles L.217-9 et L.217-10 du Code de la consommation, la réparation des conséquences du défaut de conformité ou des défauts cachés, dûment établis et confirmés comme telles par Oso System, comporte au choix du Client, sauf si ce souhait entraîne un coût manifestement disproportionné, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut, par rapport à l'autre modalité, la réparation ou le remplacement du Produit.

Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, le Client peut rendre le bien et se faire rembourser le prix du Produit ou garder le Produit et se faire rembourser une partie du prix dudit Produit.

Dans ces différents cas de figure, le Client devra contacter le Service Client et convenir des modalités de retour du Produit concerné en suivant la procédure prévue dans la rubrique "Retours et Échanges" du Site Internet.

Pour autant qu'elle soit fondée, l'application des dispositions des articles L.217-9 et L.217-10 du Code de la consommation, a lieu sans aucun frais pour l'acheteur.

Les garanties ne couvrent pas les dégâts, casses ou dysfonctionnements résultant du non-respect des précautions d'emploi ou non suivi des notices de montage.

10.2. Garantie des vices cachés.

Selon l'article 1641 du Code civil : *"Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus"*.

Selon l'article 1642 du Code civil : *"Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même"*.

Selon l'article 1643 du Code civil : *"Il est tenu des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie"*.

Selon l'article 1644 du Code civil : *"Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix, telle qu'elle sera arbitrée par experts"*

Selon l'article 1645 du Code civil : *"Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur"*.

Selon l'article 1646 du Code civil : *"Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente"*.

Selon l'article 1647 du Code civil : *"Si la chose qui avait des vices a péri par suite de sa mauvaise qualité, la perte est pour le vendeur, qui sera tenu envers l'acheteur à la restitution du prix et aux autres dédommagements expliqués dans les deux articles précédents. Mais la perte arrivée par cas fortuit sera pour le compte de l'acheteur"*.

Selon l'article 1648 du Code civil : *"L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice"*.

10.3. Droit de rétractation.

10.3.1. Oso System considère que tout Client qui ne serait pas satisfait des Produits commandés doit être en mesure d'exercer son droit de rétractation, sans pénalités, et dans les meilleures conditions.

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le délai légal du droit de rétractation est de quatorze jours francs à compter de la réception du Produit.

Le Client retournant le Produit dans le cadre de l'exercice de son droit de rétractation, dispose du droit au remboursement du prix des Produits commandés et des frais de livraison aller. Sur proposition d'Oso System, le Client ayant exercé son droit de rétractation peut toutefois préférer un échange ou un avoir.

10.3.2. Pour exercer ce droit de rétractation, Oso System suggère que le client contacte le Service Client par e-mail à hello@oso-system.fr.

Le remboursement sera effectué, au plus tard, dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle Oso System aura été informée de la décision du Client de se rétracter. Le remboursement pourra être différé jusqu'à la récupération du Produit par le service Retours d'Oso System.

Le remboursement sera effectué selon le moyen de paiement utilisé pour la Commande. Seuls seront acceptés le retour ou l'échange des Produits complets (visserie, notice...), dans un parfait état de revente, (non sali, non endommagé, non usé). Pour faciliter la prise en compte de la demande du Client et accélérer le remboursement, Oso System recommande de renseigner le bon de retour comme suit :

Je soussigné [Nom du client] vous notifie par la présente, ma rétractation portant sur la vente du produit [Nom du produit] commandé le [Date], et livré le [Date].

Adresse du client :

Adresse de livraison si différente :

E-mail de contact :

Téléphone :

Date : Signature :

Les frais de retour du Produit sont à la charge du Client, sauf en cas de défaut de conformité ou de défaut caché avéré du Produit.

10.3.3. En cas d'usage du droit de rétractation pour une partie seulement de la Commande, seul le prix facturé pour les Produits retournés sera remboursé.

En cas de rétractation partielle de la Commande, le Client qui aurait bénéficié, lors de la Commande initiale, de la gratuité de la livraison du fait du dépassement d'un certain montant de commande, pourra se voir refacturer les frais de livraison correspondant à sa commande effective, si cette dernière passait sous le seuil de gratuité de livraison.

10.3.4. Le droit de rétractation ne pourra être exercé pour les contrats énumérés à l'article L.221-28 du Code de la consommation, dont notamment les contrats de fourniture de Produits réalisés selon les spécifications du Client ou personnalisés.

10.4. Procédure de retour.

Les Produits doivent être retournés à l'adresse suivante :
OSO SYSTEM
19 rue Burnouf
75019 Paris

Les Produits retournés doivent être parfaitement protégés, dans leur emballage d'origine et doivent être en parfait état de revente. Tout Produit retourné incomplet, endommagé, lavé, sali, même partiellement, ne pourra pas être remboursé ou échangé.

Nous recommandons au Client qui procède au retour des produits de conserver une preuve du renvoi pour faciliter les procédures en cas de problème survenant durant le transport.

Sauf dans les cas de défaut de conformité ou de défaut caché du Produit, les frais de retour sont à la charge du Client.

Article 11 – Condition d'utilisation des Produits

11.1. Préalablement à toute commande et à toute utilisation des Produits, le Client doit lire toutes les informations communiquées sur le Site Internet, se renseigner sur les caractéristiques des Produits et s'assurer qu'ils sont compatibles avec l'usage qu'il souhaite en faire.

11.2. Le Client s'engage à toujours respecter les conseils d'utilisation indiqués par Oso System sur la notice de montage des Produits avant toute utilisation. Pour toute information complémentaire concernant les caractéristiques des Produits, le Service Client d'Oso System est à la disposition du Client.

Article 12 – Responsabilité

12.1. Les produits présentés sur le Site Internet sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Oso System s'engage à respecter les dispositions légales applicables en France. Aucune réglementation propre au pays de livraison et/ou de consultation du Site Internet ne pourra être opposée à Oso System.

Le Client est seul responsable du respect de la réglementation applicable dans son pays de résidence ou dans le pays de destination des Produits. Il lui appartient de s'informer auprès des autorités locales concernées des éventuelles limitations d'importation, d'exportation ou d'utilisation des Produits qu'il envisage de commander sur le Site Internet.

12.2. Le service fourni par d'Oso System se limite à la fourniture des Produits dans les conditions décrites dans les Conditions Générales de Vente. En aucun cas la responsabilité d'Oso System ne saurait être recherchée au titre des conseils, recommandations ou conditions d'utilisation des Produits fournis par des partenaires revendeurs ou sur leurs propres notices d'utilisations.

12.3. La responsabilité d'Oso System est limitée aux dommages directs et prévisibles pouvant résulter de l'utilisation par le Client du Site Internet et des Produits. Oso System n'engage pas sa responsabilité pour des dommages résultant d'une faute du Client au titre de l'usage des Produits.

La responsabilité d'Oso System ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses propres obligations est imputable au Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la livraison des Produits, ou à un cas de force majeure imprévisible, irrésistible et extérieur. D'une manière générale, Oso System ne saurait en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des dommages indirects ou imprévisibles occasionnés dans le cadre de l'utilisation du Site Internet et de la Commande de Produits.

12.4. La responsabilité d'Oso System ne pourra en aucun cas être recherchée en raison (i) des contenus disponibles sur les autres sites ou sources Internet accessibles au moyen des liens hypertextes insérés sur le Site Internet (et notamment en raison des publicités, produits, services ou toute autre information), ni (ii) des dommages de toute nature pouvant être subis par le Client à l'occasion d'une visite de ces sites.

L'utilisation du Site Internet implique la connaissance et l'acceptation par le Client des caractéristiques et des limites de l'Internet et des technologies qui y sont liées, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage et risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau.

Oso System étant elle-même dépendante de la qualité du réseau Internet elle ne garantit pas la continuité du Site Internet et n'assure pas la correction des défauts constatés sur le réseau Internet. En conséquence, Oso System ne saurait être considérée comme responsable de toute indisponibilité du Site Internet ou toute difficulté de connexion ou interruption de la connexion (dysfonctionnement des serveurs, de la ligne téléphonique ou de toute autre connexion technique) lors de l'utilisation du Site Internet ou, plus généralement, de toutes perturbations du réseau Internet, affectant l'utilisation du Site Internet. Dans ce cadre, Oso System n'est pas responsable de l'envoi des formulaires à une adresse erronée ou incomplète, d'erreurs informatiques quelconques ou défauts constatés sur le Site.

12.5. Sous réserve de dispositions contraires, le Site Internet est accessible en quelque endroit que ce soit, dès lors que des conditions techniques minimales sont respectées, notamment en termes d'accès au réseau Internet, de téléphonie mobile, et de compatibilité technique du matériel utilisé par le Client. Compte tenu du caractère mondial du réseau Internet, le Client accepte de se conformer à toutes les règles d'ordre public relatives au comportement des utilisateurs du réseau Internet et applicables dans le pays depuis lequel il utilise le Site Internet.

Article 13 – Fichier électronique – Protection des données personnelles

13.1. Afin de traiter les commandes, Oso System effectue un traitement des données personnelles concernant le Client, identifiées comme obligatoires dans les formulaires figurant sur le Site Internet.

13.2. Oso System s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les Clients sur le Site Internet et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, telle que modifiée et actuellement en vigueur.

La base de données constituée par Oso System à cet effet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, conformément aux prescriptions requises par la loi Informatique et Libertés.

13.3. Les données personnelles du Client sont collectées et traitées par Oso System pour le traitement des Commandes.

13.4. Oso System sera amenée à communiquer ces données pour les besoins du traitement et de la livraison des commandes par ses prestataires, ou du service après-vente, et pour réaliser des enquêtes de satisfaction. De plus, Oso System pourra aussi communiquer ces données pour répondre à une injonction des autorités judiciaires ou administratives.

13.5. Le Client peut exercer son droit individuel d'accès au fichier, son droit d'opposition, de rectification ou de suppression pour les données le concernant, soit en modifiant lui-même ses informations personnelles dans la rubrique "Mon Compte", soit en adressant sa demande à Oso System en indiquant son adresse de courrier électronique, nom, prénom, adresse postale, par email à l'adresse hello@oso-system.fr ou encore par courrier à l'adresse suivante : Oso System, 19 rue Burnouf, 75019 Paris.

13.6. Le Site Internet est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins des Clients. Il est ainsi fait usage de cookies, dont le but est de signaler le passage du Client sur le Site Internet au titre de la constitution de son panier d'achat.

Les cookies sont conservés sur le disque dur du Client pendant une durée maximale de treize (13) mois.

Le Client peut s'opposer à l'enregistrement de ces cookies sur le disque dur de son ordinateur en configurant son navigateur.

Article 14 – Droits de propriété intellectuelle et industrielle

OSO et OSO System sont des marques déposées, système breveté et modèles déposés tous droits réservés.

Les éléments édités au sein du Site Internet, tels que les photographies, vidéos, animations, illustrations, écrits, logotype Oso System, sont protégés par les dispositions du Code de propriété intellectuelle et sont la propriété d'Oso System.

Toute reproduction même partielle, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord préalable d'Oso System, est strictement interdite.

Seules les liaisons hypertextes vers le site <https://www.oso-system.com/> sont autorisées sans demande préalable.

Le Client peut adresser des avis, commentaires ou suggestions tant que ce contenu n'est pas illégal, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à Oso System ou à des tiers. Le Client ne doit pas usurper l'identité d'une personne en utilisant une fausse adresse e-mail.

Oso System se réserve le droit de retirer ou de modifier tout élément publié sur le Site Internet. Le Client accorde gratuitement à Oso System, le droit, transférable et sous-licenciable, d'utiliser, de reproduire de modifier, d'adapter, de publier les éléments publiés, de les traduire, de les distribuer, de les afficher dans le monde entier et sur tout type de support pour un usage commercial ou non commercial, pour toute la durée légale des droits de propriété intellectuelle. Aucun droit moral n'est cédé par le Client. Oso System a le droit d'utiliser s'il le souhaite, le nom du Client en lien avec les éléments publiés.

Article 15 – Divers

15.1. Invalidité partielle. Dans l'hypothèse où l'une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales de Vente serait considérées comme illicites ou inopposables par une juridiction compétente, les autres stipulations resteront en vigueur et conserveront leur portée et effet.

15.2. Convention sur la preuve. L'acceptation des Conditions Générales de Vente par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur un support papier.

Les informations délivrées par le Site Internet font foi entre les parties. Les registres informatisés seront conservés dans les systèmes informatiques d'Oso System dans des conditions raisonnables de sécurité et pourront constituer un moyen de preuves, à la disposition du Client, des échanges, des commandes et des paiements intervenus sur le Site internet ou par courrier électronique. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques d'Oso System est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit sur papier, signé.

Il est expressément convenu qu'Oso System et le Client peuvent communiquer entre eux par voie électronique ou par téléphone via le Service Client du Site Internet.

Oso System et le Client conviennent que les e-mails échangés entre eux prouvent valablement la teneur de leurs échanges et, le cas échéant, de leur engagement, notamment en ce qui concerne la transmission et l'acceptation de commandes.

15.3. Conservation et archivage. L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle pouvant être produite à titre de preuve.

15.4. Renonciation. Le fait qu'Oso System ou le Client n'exerce pas l'un de ses droits au titre des Conditions Générales de Vente ne saurait emporter renonciation de sa part à ce droit et à l'exercer ultérieurement, une telle renonciation ne pouvant procéder que d'une déclaration expresse.

15.5. Force majeure. L'exécution par Oso System de tout ou partie de ses obligations, notamment de livraison, sera suspendue en cas de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Les cas de force majeure sont entre autres, une crise sanitaire, une canicule, si elle se prolonge au-delà de quinze jours et affecte les ateliers de production, les troubles sociaux, les grèves générales, les émeutes. Cette liste n'est pas exhaustive.

Dans le cas où un cas de force majeure interviendrait et affecterait la production ou les livraisons au-delà d'un délai de quinze jours, le Client aura la possibilité de résilier la commande en cours, et il sera alors procédé au remboursement du prix des Produits commandés et des frais de livraison payés.

Article 16 – Suspension – Résiliation

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Seule la version française des présentes Conditions Générales de Vente fait foi.

En cas de difficulté survenant à l'occasion de la Commande, de la livraison des Produits et plus généralement de l'exécution de la vente, le Client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des Conditions Générales de Vente et de ses suites sera porté devant les tribunaux compétents.

Les Conditions Générales de Vente s'appliquent également dans la relation avec tout utilisateur du Site Internet n'ayant pas passé Commande.